



Boas Práticas Easysapers **Consultor**

Sumário

- 3** Introdução
- 4** Vantagens de ser um consultor Easysapers
- 6** O básico
- 8** Explorando a plataforma Easysapers
- 9** Mecanismo de troca de mensagens
- 10** Modo de trabalho e minha agenda
- 11** Meus dados, skills, competências e Mini-CV
- 12** Como meu trabalho é avaliado?
- 13** Ratings e Avaliações
- 14** Como aumento minha classificação?
- 15** Minha taxa e pagamentos
- 17** Base de conhecimento Easysapers
- 18** Regras Gerais da Easysapers
- 20** Mensagem Final

Introdução

Olá, novamente seja bem-vindo a primeira consultoria digital em SAP, Easysapers.

Através desse documento buscaremos prover algumas dicas sobre a utilização otimizada de nossa plataforma para que você possa obter a melhor experiência conosco.

Também temos expectativa de tirar as principais dúvidas em relação as questões administrativas e compartilhar algumas boas práticas e regras que visam o correto atendimento a nossos clientes.

Boa leitura e qualquer dúvida conte conosco.

#SomosEasysapers

Vantagens de ser um consultor Easysapers

Para iniciar nossa leitura, gostaríamos de apresentar a você as principais vantagens em se utilizar a plataforma e tornar-se um consultor Easysapers.

A Easysapers nasceu com o conceito digital, somos uma Smart Consulting, isso significa que buscamos otimizar o processo de alocação de consultores para demandas de SAP nas empresas reduzindo a burocracia atual, agilizando o processo e garantindo melhores condições para consultores e empresas com o objetivo de reduzir problemas em relação ao escopo de atuação, modo de trabalho e taxas.

Ok, você deve estar se perguntando, afinal, no que a Easysapers se diferencia das consultorias atuais e tradicionais?

Nosso primeiro diferencial é o fato de ser 100% digital, o que nos dá vantagem em relação ao nosso backoffice, que é mais enxuto e conseqüentemente custos administrativos mais baixos nos tornando competitivos nas taxas praticadas, ou seja, taxas mais adequadas para os consultores e empresas.

Notamos no mercado que nem sempre os consultores são reconhecidos da forma como deveriam, ou seja, pelo seu tempo de experiência, senioridade, postura, comprometimento, certificação, etc, nossa plataforma possui um exclusivo e avançado algoritmo que fornece e classifica os consultores a partir de suas respostas dadas durante o seu cadastro, ou seja, baseado em combinações matemáticas e notas concedidas para cada critério preenchido em seu cadastro conseguimos praticar taxas maiores e adequadas a sua experiência.

Além disso, a partir dessa categorização, os consultores serão ranqueados na busca, portanto, só depende de você melhorar sua colocação em nossa plataforma.

Outra coisa que aprendemos em mais de 20 anos de mercado SAP é que o consultor além de ser valorizado, deve sentir que a consultoria agrega valor a ele, propomos fazer isso através de nosso constante monitoramento do trabalho

e também através do feedback de nossos clientes os quais serão moderados e discutidos antes de serem validados. Tudo para que o consultor fique tranquilo para desempenhar seu trabalho da melhor maneira, em casos que sejam detectadas necessidades de reforço de algum skill, vamos propor treinamentos e mentoria para reforço profissional, além de uma comunidade disponível na plataforma para troca de ideias e experiências.

Um outro fator que tentamos evitar o retrabalho. Alocações inconsistentes onde um profissional sem o devido skill é assignado ao trabalho causam problemas de expectativas e frustrações dos dois lados, no final, outro profissional é alocado para ajudar o que causa altos custos para todos e insatisfação do cliente, nossa plataforma vai evitar isso através das classificações de skill explicadas acima e também através de um monitoramento do escopo declarado pelo cliente versus o profissional escolhido para a demanda.

Poderíamos citar ou reforçar alguns outros fatores como:

- Reconhecimento a sua experiência, possuímos um processo de classificação que visa propiciar melhores taxas, melhores alocações e uma efetiva gestão do seu trabalho.
- Garantimos alocações através de um processo seguro e auditável e valorizamos nossos consultores pelos trabalhos realizados.
- Praticamos taxas justas, coerentes com o skill de cada consultor.
- Nossa plataforma, através de um mecanismo inteligente, garante que o escopo contratado seja monitorado, gerando organização e gestão efetiva dos consultores.
- Realizamos pagamentos semanais aos consultores de forma automatizada pela plataforma.

Consultor SAP, nós da Easysapers utilizamos o seu feedback via plataforma para ampliar o segmento, evoluir o nosso relacionamento e prover melhorias contínuas.

Para mais informações, assista nosso vídeo explicativo sobre as vantagens em ser um consultor Easysapers:

 **Vantagens**
youtu.be/eGFJ2obZ_WQ

O básico

Vamos começar pelo básico, como um consultor cadastrado na plataforma Easysapers é importante que você possa explicar os conceitos de nossa consultoria e o tipo de trabalho que fazemos, afinal você é parte essencial de nossa empresa e nossos clientes estarão em contato com você até mais do que com nosso time administrativo central.

Portanto, é essencial que você esteja habilitado a explicar o que, e como fazemos nosso negócio. Vamos lá?

A Easysapers nasceu para trazer ao mercado de SAP um processo inovador na alocação de profissionais, somos a primeira consultoria 100% digital SAP.

Você deve conhecer e já passou por isso algumas vezes, o processo atual de alocação de profissionais SAP é demorado, burocrático e muito custoso para todos.

Atualmente a empresa que deseja contar com um profissional SAP, precisa abrir uma solicitação no mercado, normalmente feita através de uma RFP, esse documento vai para diversas consultorias que fazem uma proposta com a cotação e escopo dos serviços, negociações, premissas e estimativas diversas. Dias, semanas e até meses depois o profissional finalmente é alocado no cliente.

A Easysapers se propõe a resolver isso através de um processo muito simples:

- A empresa realiza uma busca em nossa plataforma, digitando por exemplo “consultor SD”
- A plataforma lista os consultores cadastrados, exibindo sua geolocalização traçando a distancia da empresa e do consultor em KM, mais um diferencial da Easysapers, ou seja, alocações otimizadas, você trabalha mais próximo da sua casa e a empresa conta com um profissional mais acessível.
- A empresa escolhe o profissional mais adequado para sua demanda.

- Se o escopo da demanda e agenda estiverem compatíveis com o consultor, o trabalho pode ser iniciado no modelo contratado, ou seja, remoto ou presencial.

Tudo online, tudo digital, sem complicações, através de uma comunicação otimizada e utilizando um processo inovador alinhado ao mundo moderno e digital.

Os fundadores da Easysapers foram consultores por muitos anos, entendemos o que se passa no mercado, sentimos em nosso dia-a-dia as dificuldades de ser um consultor atualmente.

Muitas vezes somos alocados em projetos que não desejamos, ora por não possuir um escopo atrativo, ora por ser longe de sua residência ou ainda qualquer outro problema que desestimula sua atuação em um determinado cliente.

Não se preocupe mais com isso, através de nossos algoritmos você será direcionado a empresas próximas a sua residência (ou ainda atender completamente remoto), esses mesmos algoritmos também vão comparar e alinhar sua experiência e perfil a demanda de nossos clientes, ou seja, sempre deverá ter um match que proporcione melhores alocações, melhores taxas e respeito com o profissional.

Queremos nos tornar referência no mundo SAP, através de um processo disruptivo, estabelecendo parcerias com os consultores e protegendo seu trabalho e escopo de atuação nos clientes.

Para maiores informações sobre o funcionamento básico da plataforma, por favor, visite vídeo explicativo que está em nosso canal:



Bem-vindo a Easysapers

youtu.be/RpZjaluGyLg

Explorando a plataforma Easysapers

Acessar nossa plataforma é muito fácil, entre em **www.easysapers.com** e realize seu cadastro ou realize seu login se já estiver cadastrado.

Após o cadastro, você receberá um e-mail com as instruções de acesso, manual de boas práticas (esse documento) e confirmação de cadastro. Lembre-se que quanto mais detalhes e mais dados você inserir na plataforma, mais chances de ser encontrado você tem.

Campos importantes a serem preenchidos são dados básicos como nome, sobrenome, e-mail, telefone e seus dados bancários. Muito importante preencher os skills, competências e o seu Mini Curriculum também.

Uma vez devidamente cadastrado, você terá acesso ao seu Dashboard, um painel de controle que de forma rápida dá acesso as principais funcionalidades da plataforma.

Nesse meio tempo, Easysapers verificará seu cadastro para entender a aderência aos padrões minimamente aceitos por nós, aprovando seu cadastro você se torna visível nas buscas de nossos clientes.

Assim que chegar uma demanda, você notará uma nova notificação em seu Dashboard, entre para conferir e aceitar o trabalho. Em caso de dúvidas, você deve nos questionar via plataforma.

Ainda em seu Dashboard, através de sua agenda, será possível definir restrições de alocação, caso você possua disponibilidade somente em determinados dias deverá deixar registrada essa informação para evitar contratempos em sua alocação.

Para mais informações sobre a plataforma, veja o vídeo do link abaixo e visite nosso canal no youtube:



Boas Práticas

youtu.be/nsASQhJpKdM?t=1m

Mecanismo de troca de mensagens

A plataforma Easysapers possui mecanismos de troca de mensagens para tirar dúvidas sobre as demandas com os clientes, através de um processo seguro e auditável será possível que o cliente entre em contato com os consultores, ou ainda os consultores entrem em contato com a consultoria Easysapers. Essa troca de mensagens não é um chat e não se propõe a ser um mecanismo online, uma vez que, todas as mensagens terão intermediação e moderação dos administradores da Easysapers.

A plataforma também possui algoritmos inteligentes de verificação de escopo versus perfil do consultor, ou seja, em caso de grandes discrepâncias em relação ao escopo solicitado pelo cliente, ou o tempo de atuação contratado ser insuficiente, a plataforma emite um alerta aos gestores da Easysapers que entrarão em contato com o cliente para discutir melhor a demanda.

Modo de trabalho e minha agenda

Nossa plataforma possui basicamente dois tipos de modo de trabalho possíveis os quais são escolhidos pelos clientes durante sua busca e seleção do consultor, ou seja, modo onsite o qual você deverá comparecer fisicamente no site do projeto através do endereço designado a você e respeitando o horário do cliente, e modo remoto o qual os dados para acesso serão informados pelo cliente no momento da alocação.

Para alocação onsite, você deve cumprir 8 horas de trabalho durante período contratado pelo cliente. Extensões de horários ou horas extras se necessárias devem ser adquiridas pelo cliente em nossa plataforma.

Caso exista uma situação em que está trabalhando no cliente e ele solicita que você continue após o horário (superior as 8 horas diárias), você deve pedir a ele que faça a solicitação via plataforma e somente após a confirmação da Easysapers você deverá realizar as horas extras.

Caso você realize horas adicionais sem autorização formal da Easysapers, você não receberá o pagamento equivalente a essas horas e sofrerá penalidades em nossa plataforma.

Para alocações remotas, atentar-se ao fato de que, a sua carga base é de 8 horas, trabalhando no período alocado e por entregas, ou seja, caso entregue antes do prazo melhor para que esteja livre para a próxima alocação, nesse modelo, você faz seu tempo e determina dentro do período alocado como vai trabalhar e por quantas horas a cada dia.

Sobre sua agenda, você deverá bloquear períodos em que esteja indisponível para trabalhos onsite ou remotos. **Sua agenda sempre e por padrão estará aberta, por favor, atente-se ao bloqueio caso não possa ser alocado em algum período** ou ainda, coloque em seu cadastro o modo preferido de alocação caso não possua por exemplo disponibilidade para trabalhos onsite.

A cada alocação onsite sua agenda será automaticamente bloqueada pela plataforma no período selecionado e contratado pelo cliente.

Meus dados, skills, competências e Mini-CV

É muito importante que você realize seu cadastro da forma mais completa possível, isso aumenta sua chance de ser encontrado pelas empresas, pois no algoritmo da plataforma é considerado quanto mais completo o cadastro melhor posicionado você será nas buscas.

Pois é, para garantir a máxima satisfação de nossos clientes, adotamos um inovador sistema de admissão e seleção a partir do cadastro dos consultores em nossa plataforma.



Uma vez cadastrados, os consultores somente aparecem no mecanismo de busca após aprovação dos administradores da EasySapers. A aprovação é realizada com base na validação dos 3 critérios principais: certificação SAP, perfil profissional e referências anteriores.

A figura ao lado ilustra o processo de classificação interna dos consultores, como mencionado anteriormente nesse documento, essa classificação determina sua posição nas buscas e diferencia os profissionais de acordo com sua experiência.

Além disso, os seus dados servirão entre outras coisas para efetividade de pagamentos pela Easysapers a você. Portanto, garanta que os campos estão preenchidos corretamente.

Seus skills e competências devem ser cadastrados e ou selecionados caso disponíveis, procure detalhar aqui todas os seus conhecimentos em SAP. Por fim, o seu mini-cv será importante para entender seu histórico de atuações e experiências no mundo SAP.

Como meu trabalho é avaliado?

Seu trabalho será acompanhado pelos gestores da Easysapers, somos o seu principal canal para dúvidas e suporte em geral. Seu trabalho será diariamente monitorado e medido para garantir a entrega do escopo contratado e para proteger você de eventuais solicitações extras que possam prejudicar o andamento do seu trabalho.

Essa medição é feita de forma transparente através dos mecanismos para avaliações, ratings e classificações da plataforma. Ouvimos você através do canal de atendimento em seu Dashboard.

As avaliações são dadas pelos clientes, mas sempre passam antes por uma revisão dos gestores da Easysapers no intuito de assegurar veracidade das informações.

O rating é composto por 5 estrelas que é a pontuação máxima, todos aos se cadastrarem começam com as 5 estrelas e de acordo com as avaliações podem manter essa pontuação máxima ou diminuir em caso de atuações consideradas não atendidas (mesmo assim a Easysapers sempre realizará uma revisão do rating para garantir que uma nota baixa não impacte os demais trabalhos já realizados).

As classificações por sua vez são um controle interno da plataforma, o cliente não visualiza isso, servem para incentivo de alcance de metas para gratificações como melhor posicionamento nas buscas ou até mesmo aumento de taxa hora.

Ratings e Avaliações

Os rating e avaliações explicados anteriormente servem também para que a Easysapers possa manter a qualidade dos serviços prestados sempre alta, utilizaremos esses dados para entender quais profissionais que precisam de ajuda no desenvolvimento de seus trabalhos.

Semelhante a outras plataformas de mercado, a partir da 2ª avaliação negativa dada pelo cliente, a Easysapers entrará em contato com o consultor para entender os pontos e sua visão e buscaremos melhorias em conjunto, a partir da 3ª nota negativa ou avaliação baixa, o consultor automaticamente é suspenso por 15 dias.

Para casos mais extremos e que configurem prejuízos financeiros para a Easysapers ou para seus clientes, a Easysapers se reserva em seu exclusivo direito de excluir o acesso do referido consultor, para mais informações sobre esse tópico e sobre seus direitos, consultar o termo de aceite de utilização da plataforma.

Como aumento minha classificação?

Sua classificação na plataforma Easysapers está atrelada a uma série de parâmetros os quais você uma vez que os atinja será cada vez melhor classificado.

Esses parâmetros são:

- Percentual de completude do seu cadastro e dados;
- Constante utilização da plataforma;
- Interação na plataforma através de Feedback;
- Obediência as regras estabelecidas pela Easysapers.

Esses parâmetros serão constantemente medidos pela plataforma Easysapers, para cada nível atingido você terá benefícios exclusivos como: Melhor classificação e alta visibilidade nas buscas dos clientes, suporte premium através de um gestor exclusivo e atendimento a contas de clientes Platinum da Easysapers, que normalmente demandam maiores tempo de alocação.

Para maiores informações, ver nosso vídeo ilustrativo no canal Easysapers:



Admissão de Consultores

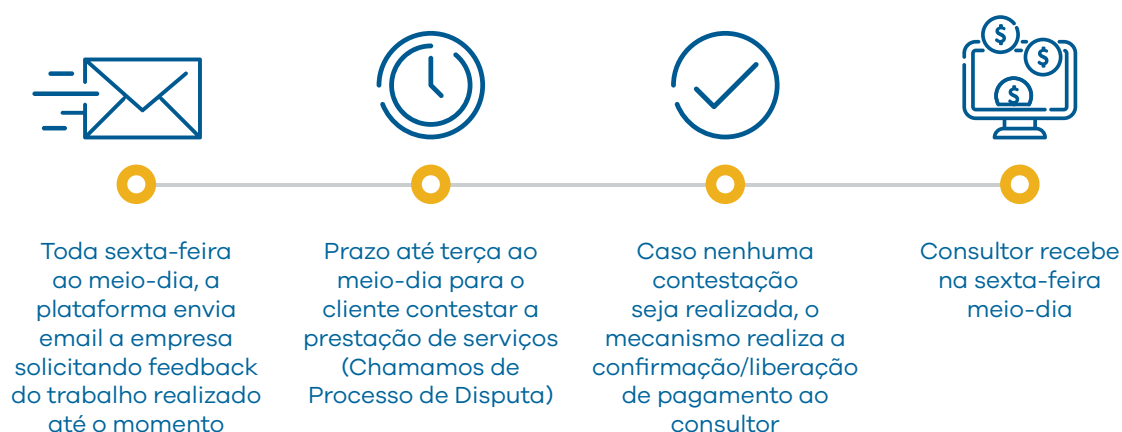
youtu.be/-hKz1zt2qqM

A plataforma irá exibir essa classificação somente para você consultor, o cliente tem acesso somente a avaliações e rating. A classificação é um mecanismo interno utilizado pela Easysapers e é medido através de medalhas concedidas a você.

Ao se cadastrar na plataforma você recebe a medalha de Bronze, esse é o estágio inicial para todos, após isso e mantendo os parâmetros acima, você passa para outros estágios e medalhas como: Silver, Golden e Platinum.

Minha taxa e pagamentos

Seu pagamento através de nossa plataforma será realizado semanalmente, por favor, verifique o gráfico abaixo para explicação detalhada:



Os clientes da Easysapers realizam compras protegidas, ou seja, durante o período de alocação caso o serviço não seja satisfatório ele poderá contestar (disputa) a prestação do serviço.

Nesse caso a Easysapers irá apurar e verificar em detalhes o ocorrido para ter certeza que a contestação é verídica, para tal, entraremos em contato com você consultor como forma de ouvir sua posição em relação à reclamação ou insatisfação do cliente, esse processo é semanal e conforme o gráfico acima ocorre no período de Sexta-Feira quando o módulo de disputa é aberto até no máximo Terça-Feira ao meio-dia quando o módulo é novamente fechado.

Caso seja resolvido até Terça-Feira às 18:00, o fluxo continua normalmente e você recebe seu pagamento na Sexta-Feira ao meio-dia. Caso contrário seu pagamento é suspenso e acumula para próxima semana.

Através de seu Dashboard, você deverá enviar uma vez por mês sua nota fiscal para a Easysapers.

Existe uma funcionalidade de upload do PDF da nota fiscal emitida por você, recomendamos que concentre todas as suas alocações e valores recebidos somados em um período de um mês.

Sua taxa é determinada por você durante o seu cadastro, após isso e com base em suas avaliações, experiências e referencias e de comum acordo a Easysapers pode determinar o aumento da mesma.

Base de conhecimento Easysapers

Ao final de cada trabalho, você deve preencher os templates que será enviado ao seu e-mail.

Esses templates visam montar uma documentação de transferência de conhecimento e formação de base de experiências naquele determinado cliente.

Esse é mais um diferencial da Easysapers, ou seja, seu trabalho deverá ser documentado para servir de referencia do que foi entregue ao cliente.

Sua área de Dashboard no site possui uma funcionalidade para upload de arquivos para esse fim. **Sua alocação somente será considerada finalizada com sucesso após o upload dos arquivos e o “de acordo digital” dado pelo cliente.**

Regras Gerais da Easysapers

Por favor, observe abaixo as regras gerais as quais no momento do seu cadastro e utilização da plataforma e a partir da aceitação do termo de uso no site você automaticamente se compromete a seguir e respeitar sendo passível de penalizações em casos de não cumprimento.

- Para alocações onsite você deve respeitar as 8 horas de trabalho no período contratado pelo cliente.
- Em casos de necessidade explícita do cliente para realização de horas que excedam às 8 horas diárias (horas extras ou extensão do horário) você somente poderá realizá-las com uma autorização expressa da Easysapers, para tal, solicite ao cliente que ele entre com o pedido via plataforma, você receberá um e-mail autorizando o trabalho, caso realize o trabalho por conta própria não receberá seu pagamento das horas excedentes e sofrerá sanções e punições da Easysapers.
- Não são permitidos contratos ou acordos direto com os clientes, ao se cadastrar em nossa plataforma e prestar serviços para nossos clientes, você se compromete a trabalhar somente através do intermediário da Easysapers. Caso essa prática seja detectada você será severamente punido e sofrerá inclusive sanções judiciais.
- Para alocações onsite, respeitar sempre o código de vestimenta (dress code) do cliente, em caso de dúvidas, utilizar trajes sociais sem necessidade de gravatas ou ternos.
- Os horários de trabalho onsite também devem ser combinados com o cliente que informou através da plataforma o horário praticado em seu escritório ou local do projeto/demanda.
- Para projetos fora de sua base, entendendo base como sendo sua cidade de residência em um raio de 50km, o cliente informará o valor de per diem direto

na plataforma, esse valor será negociado e pago através da plataforma e será repassado a você consultor somente pela Easysapers em sua conta bancária cadastrada.

- O valor do perdiem a depender da demanda e da negociação da Easysapers com o cliente, será reembolsado somente após a realização dos serviços.
- O cliente poderá optar a pagar aos seus fornecedores já contratados como hotéis, restaurantes e companhias de táxi ou aéreas e direciona-lo a sua utilização, desde que o acordo seja registrado via plataforma Easysapers.
- O seu cadastro passará por uma verificação de padrões aceitos pela Easysapers, no entanto, desde já advertimos que você deve prestar informações verdadeiras e solicitamos especial atenção a foto de seu perfil que deve ser uma foto profissional, de preferencia somente do rosto com fundos brancos ou azuis, fotos com fundos de paisagens ou com referencia a locais públicos podem ser rejeitadas pelos administradores da plataforma. Assim como fotos contendo gestos ofensivos, trajes de banho ou sem camisa, desenhos animados ou qualquer outra foto considerada de baixa qualidade profissional não serão aceitas e você poderá ser bloqueado na ferramenta.
- Não é permitido inserir qualquer link para página pessoal ou e-mail, telefone ou ainda qualquer meio de contato com você, **é expressamente proibido e contra as regras da Easysapers que o cliente possa entrar em contato direto com você sem o intermédio da Easysapers**, todas as transações de comunicação devem ser registradas e obrigatoriamente passar pela plataforma.

Mensagem Final

Esperamos que através desse material os conceitos, utilização e regras tenham ficado claros para que sua experiência em nossa plataforma seja ainda melhor.

Buscamos excelência em nossos serviços, unimos experiência de vários anos de trabalhos em consultoria tradicional e de projetos SAP ao redor do mundo, oferecendo ao mercado (consultores e clientes) uma nova forma de trabalho alinhado a era digital.

Para tal, confiamos em você e queremos que se torne um colaborador e parceiro da Easysapers, essa confiança deve ser mutua, seguiremos todas as regras acordadas com você e exigimos o seu cumprimento das regras aqui impostas e no termo de uso assinado digitalmente no site, acreditamos que dessa maneira todos ganham.

Mais uma vez bem-vindo a Easysapers e esperamos que possamos criar um relacionamento que irá se solidificar através do tempo, onde vamos nos tornar sua única consultoria, moderna, digital e flexível, alinhada as boas práticas do mercado SAP e aos novos meios de trabalho do século 21.

www.easysapers.com

Visite nosso canal do Youtube, inscreva-se e ative as notificações para estar sempre informado sobre novos conteúdos disponibilizados por nós:

 **https://www.youtube.com/channel/UCxIhY_qOWLIMv4wvtpDs-aA**

Visite também nossas redes sociais:

 **<https://www.linkedin.com/company/easysapers>**

 **<https://www.facebook.com/easysapers>**

 **<https://twitter.com/easysapers>**

 **<https://www.instagram.com/easysapers>**



www.easysapers.com

