



Perguntas Frequentes

Easysapers

1. Posso utilizar a plataforma no meu tempo livre?

Sim, através de seu dashboard (ícone “Meus Dados”) você pode inserir o modo de atuação (remoto ou onsite), também através do seu dashboard (ícone “Minha Agenda”) é possível estipular sua disponibilidade, portanto, você configura como deseja trabalhar com a Easysapers.

2. Preciso sair do meu trabalho atual para ser consultor Easysapers?

A Easysapers não cria nenhum vínculo de trabalho com os consultores, o termo de uso em nosso site já está adaptado para essa dinâmica e prevê um acordo para atuação freelance, portanto, fique a vontade para atuar em outras demandas e conosco em seu tempo livre.

3. Posso recusar proposta de alocação na plataforma?

Atraves do seu dashboard (icone “avaliação de demandas”) é possível revisar as demandas e tirar dúvidas sobre as mesmas, em caso de questionamentos quanto ao tempo de alocação, escopo e forma de trabalho entre em contato com a Easysapers através do envio de mensagens para o suporte. Você tem a opção de aceitar a demanda, em caso de não aceite, entre em contato conosco.

4. Quem define a minha taxa hora?

Ao se cadastrar você deverá inserir sua taxa hora na plataforma, seja criterioso, esteja alinhado as práticas de mercado e a sua experiência, uma vez definida sua taxa somente poderá ser alterada através de contato com a Easysapers.

5. Quando e como vou receber meu pagamento de serviços prestados? E as minhas despesas?

O pagamento é feito semanalmente (toda sexta-feira ao meio dia), assegure que inseriu em seu cadastro os seus dados bancários, o pagamento será realizado diretamente em conta corrente indicada. As despesas serão repassadas integralmente a você de forma semanal junto ao seu pagamento.

6. Em caso de disputa dos meus serviços prestados, como ficará o meu pagamento?

Uma vez aberta uma disputa (contestação do serviço pelo cliente) a Easysapers irá averiguar o caso solicitando posicionamento do consultor e do cliente. Os casos que não forem resolvidos ocasionam congelamento do pagamento semanal até a resolução definitiva.

7. Preciso emitir Nota Fiscal para prestar consultoria na plataforma? Devo emitir NF para a Easysapers?

Você poderá utilizar a plataforma até 3 meses (período trial) sem necessidade de emissão de NF, sugerimos a regularização e emissão da NF o quanto antes, os dados de sua empresa e o upload de NFs podem ser feitos via plataforma em seu dashboard.

8. Não possuo certificação SAP, posso ser consultor Easysapers?

A Certificação SAP é um critério de classificação interno para nós, não caracteriza impedimento de prestação de serviços, portanto, mesmo que não possua certificação você poderá ser consultor Easysapers. Temos como meta oferecer cursos preparatórios e certificações junto a SAP, fique ligado em nossos comunicados.

9. Qual o tipo de contrato terei com a Easysapers?

O seu contrato com a Easysapers será regido pelo termo de uso aceito ao efetivar o seu cadastro. Sugerimos a leitura do termo e em caso de dúvidas entre em contato conosco.

10. O que devo fazer para me tornar um Easysapers?

É muito fácil, basta se cadastrar em nossa plataforma, manter seus dados atualizados e aguardar as demandas das empresas chegarem, fique atento também para as mensagens e notificações enviadas pela Easysapers, você encontrará diversas oportunidades de desenvolvimento profissional e dicas de melhor utilização da plataforma.



www.easysapers.com

